

Información sobre Gestores de pólizas de Gastos Médicos

Ciudad de México a 08 de mayo de 2023.- Comprometidos con proteger la integridad de nuestros clientes y aliados de negocio, alertamos de las malas prácticas de personas ajenas a las compañías aseguradoras y a los agentes de seguros, que ofrecen apoyo en la gestión de los trámites de siniestros de gastos médicos, al tiempo que prometen a los proveedores médicos la atracción de pacientes. Les solicitamos su colaboración para detectar a este grupo de personas, identificados como gestores de gastos médicos, para reportarlos mediante los canales de comunicación oficial de cada aseguradora ya que sus acciones pueden derivar en afectaciones para los clientes.

Dentro de los servicios que ofrecen estos gestores están los siguientes:

- Apoyo a los asegurados en el trámite de siniestros de gastos médicos por accidente o enfermedad y en general toda asesoría en el uso de su póliza.
- *Check-ups* sin costo mediante el cual tienen acceso a sus datos personales (con el riesgo de robo de identidad).
- Eliminación o disminución del pago de deducible y/o coaseguro (fuera de lo establecido en el contrato de seguro).
- Acelerar cualquier procedimiento o atención hospitalaria.

Dichos gestores también ofrecen a los diversos proveedores médicos, hospitalarios y de servicios de diagnóstico, la atracción de pacientes con pólizas de gastos médicos, que en mayor proporción se concentran en cuentas colectivas, solicitando a cambio el pago de una comisión por ayudar a “gestionar” su atención.

En caso de detectar alguna de estas prácticas, es importante darles seguimiento ya que, estas personas no sólo ofrecen a los proveedores de servicios médicos un volumen de pacientes que requieren una atención médica; también se han identificado atenciones en pacientes sanos o sin agravamiento, para un procedimiento innecesario. En adición, estos gestores, que no están autorizados por las aseguradoras para realizar trámites, podrían hacer un uso indebido de su información y provocar una afectación de la suma asegurada y otros beneficios de la póliza a través del robo de datos y/o suplantación de la identidad; afectaciones a la salud por intervenciones médicas no necesarias; así como poner en peligro el patrimonio familiar al prometer atención médica no cubierta por la póliza.

Invitamos a los socios de negocio que, en caso de detectar este tipo de prácticas, ser contactados por estas personas, o reconocer algún patrón asociado, lo reporten inmediatamente en los canales oficiales de las diferentes aseguradoras.

---ooOoo---